

Seminár

Profesionálna telefonická a mailová komunikácia

[PhDr. Tatiana Lesayová](#)

Naučte sa princípy profesionálnej telefonickej komunikácie, vrátane štruktúry, dôležitosti hlasového prejavu a kladenia otázok. V rámci profesionálnej mailovej komunikácie sa dozviete o štruktúre mailu, princípoch a pravidlách písania e-mailov a najčastejších chybách, ktorým sa treba vyhnúť. Školenie tiež zahŕňa pravidlá etikety a vedenie e-mailovej konverzácie. Získajte potrebné zručnosti, ktoré vám pomôžu dosiahnuť vynikajúci a efektívny komunikačný štýl.

Termíny a prihláška

Dátum	Čas	Miesto	Cena	
8.8.2024	8.30 - 15.00	ONLINE	220 Eur	Záväzná prihláška
8.8.2024	8.30 - 15.00	Bratislava	260 Eur	Záväzná prihláška
22.10.2024	8.30 - 15.00	ONLINE	220 Eur	Záväzná prihláška
22.10.2024	8.30 - 15.00	Bratislava	260 Eur	Záväzná prihláška

Ceny sú bez DPH 20 %.

Lektor

[PhDr. Tatiana Lesayová](#)

Od roku 1995 až doteraz pôsobí ako certifikovaná lektorka, trénerka, koučka a jej témy sú úzko spojené s osobným životom jednotlivca a rozvojom jeho kompetencií pre všetky úrovne zamestnania. Venuje sa najmä témam ako je: sebaopoznanie a umenie vyznať sa v druhých, zefektívňovanie komunikácie, rozvíjanie emočnej inteligencie, zvládanie záťažových...

Copyright © 1997 - 2020 by Dashöfer Holding, Ltd. a [Verlag Dashöfer, vydavateľstvo, spol. s r. o.](#)

Železničiarska 13, Bratislava 811 04

e-mail: info@dashofer.sk